

Bilan d'activité 2023

Recycl'Ordi

Un chantier d'insertion œuvrant pour la valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques en Guyane



SOMMAIRE

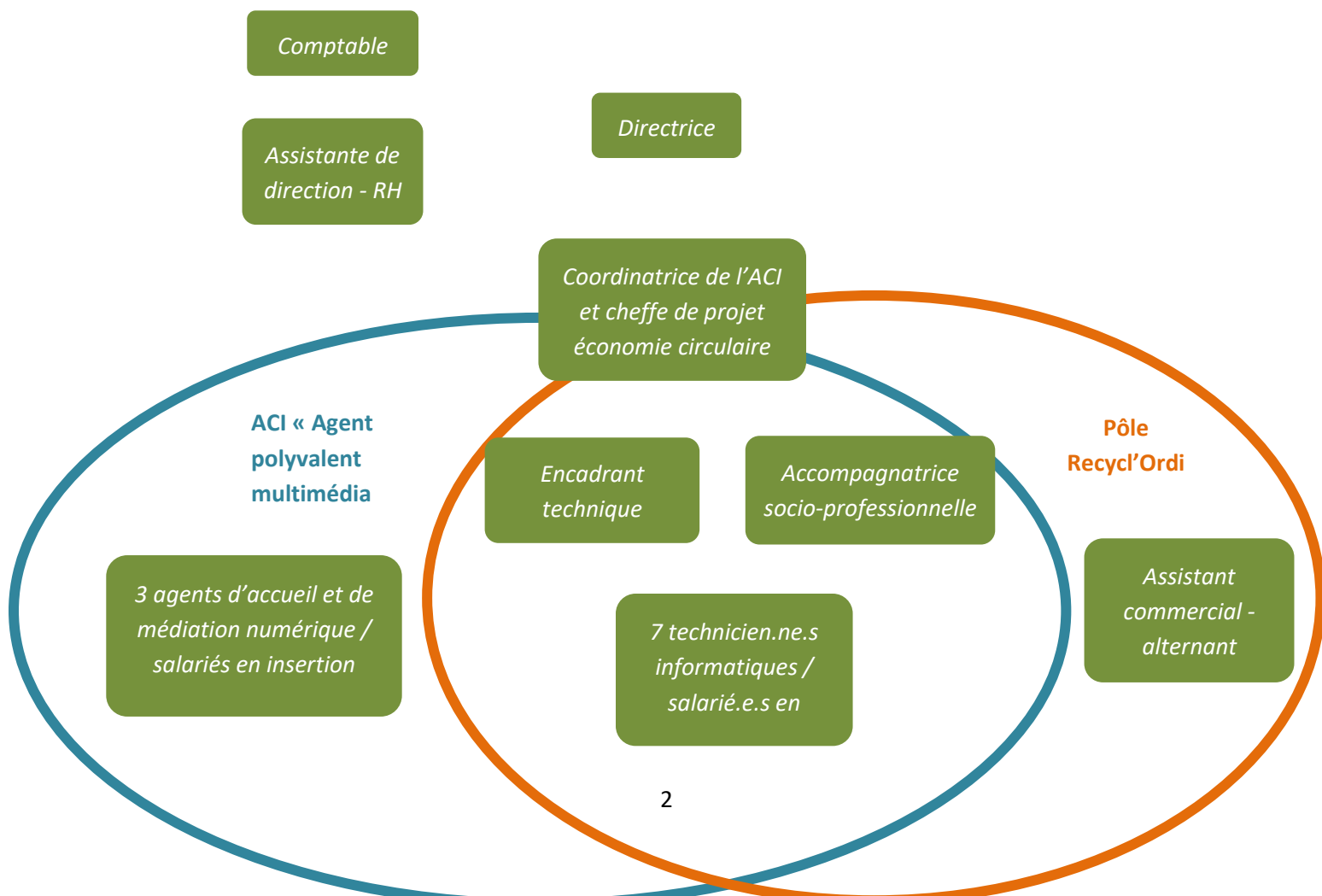
I. Le contexte d'activité du pôle Recycl'Ordi	p.2
1. Les objectifs du pôle.....	p.2
2. L'organisation du pôle et personnes ressources internes	p.2
3. La mise en œuvre de l'action	p.3
4. Les points marquants de 2023	p.4
II. Les chiffres clés en 2023.....	p.5
III. Recycl'Ordi, une réelle implication dans l'économie sociale et solidaire	p.6
1. Une activité tournée vers la réduction des déchets d'équipement électrique et électronique (DEEE)	p.6
1.1. L'activité de collecte auprès des organismes publics et privés	
1.2. La réception des dons de matériel usagers de particulier	
1.3. La réparation et remise en remise sur le marché de matériel reconditionné	
1.4. L'activité de prestation de réparation de matériel informatique	
1.5 Revalorisation du matériel hors d'usage grâce au détournement et Upcycling	
2. Un accès pour tous à du matériel numérique.....	p. 9
2.1. Politique de tarification adapté à des publics en situation difficile	
2.2. Des opérations spéciales : opération « rentrée étudiante »	
2.3 Dons d'ordinateurs au Groupe SOS Jeunesse dans le cadre d'un partenariat	
IV. Un accompagnement au développement du réseau cyber carbet et fablab.....	p.11
1. Installation du cyber-carbet de Saint-Laurent du Maroni.....	p.11
2. Maintenance régulière dans l'ensemble du réseau Cyber carbet.....	p.11
V. Des projets partenariaux d'accès à tous au numérique et développement d'activité	p.12
1. Le projet ForMeTable : prêt de tablettes pour des personnes en formation.....	p.12
2. Lancement de la phase de vente de téléphones reconditionnés	p.12
3. Le projet « Repair Carbet et Numérikid Itinérant ».....	p.13
IV. La communication et sensibilisation au ré-emploi et au recyclage du matériel informatique	p.14
1. Les évènements grand public et animations	p.14
2. Les séminaires, concertation, évènements et rencontres professionnelles	p.16
3. Communication et média	p.17
V. Recycl'ordi, un chantier d'insertion : Accompagnement socio-professionnels des salariés en insertion	p.18
1. Les entretiens individuels et outils d'accompagnement.....	p.19
2. Diversification des profils des salarié.e.s en insertion recruté.e.s.....	p.20
3. La formation, les ateliers et développement en compétence	p.20
4. Les réunions d'équipe hebdomadaires	p.22
5. La collaboration partenaire.....	p.22
6. Résultats de retour à l'emploi ou en formation à la sortie de la structure	p.23

I . Le contexte d'activité du pôle Recycl'Ordi

1. Les objectifs du pôle

- **Développer l'économie circulaire** par l'insertion et l'activité de reconditionnement en Guyane
- **Augmenter le volume de redistribution** des ordinateurs reconditionnés par le service Recycl'Ordi
- **Réduire l'impact des déchets** d'équipements électriques et électroniques (DEEE) sur l'environnement et sensibiliser au réemploi informatique
- **Créer de l'emploi**, former et insérer des demandeurs d'emploi
- **Faciliter l'accès aux équipements informatiques** sur la Guyane notamment les porteurs de projet, étudiants et associations.

2. L'organisation du pôle Recycl'Ordi, de l'ACI et personnes ressources internes



3. La mise en œuvre de l'action

L'atelier Recycl'Ordi est situé en Quartier prioritaire de la ville (PQV) : Cité Oyanas - Médan, 97300 Cayenne.

Les agents de l'atelier sont mobiles dans le cadre de collectes et de redistributions sur l'ensemble du territoire.

L'atelier chantier d'insertion travaille sur 3 axes :

- **Une vocation environnementale** de par la **réduction du flux des déchets** à la source, le réemploi de matériel entrant dans le processus de réparation d'unités pour leur donner une seconde vie et la participation à la **sensibilisation au réemploi et au recyclage des déchets** permettant d'éviter la pollution des lieux publics.
- **Une vocation économique et technique** dans le cadre de la création d'une activité économique innovante sur notre territoire.
- **Une vocation de mission sociale** et d'insertion professionnelle en tentant de répondre aux problèmes de chômage, d'échec scolaire dans les quartiers prioritaires et plus globalement sur le territoire guyanais.



4. Les points marquants de 2023

- **Renouvellement de l'équipe de salariés en insertion** – technicien(ne)s informatiques
- Une opération de **vente solidaire auprès du public étudiant**, avec l'opération « Rentrée étudiante » avec la mise en vente d'un pack informatique à 99 €, en septembre 2023
- **Le projet ForMeTable : prêt de tablettes pour des personnes en formation, sans matériel informatique**, projet porté par Pôle emploi et déployé par Guyaclic, en partenariat avec les organismes de formation
- **Phase de vente** du projet « Prospection et incubation d'un potentiel **développement de l'activité de réparation de téléphones portables** », en partenariat avec l'association Eco'mobil en Martinique et Orange
- Lancement du projet « **Repair Carbet et Numérikid itinérant** »
- Inscription au **dispositif « Fond réemploi »** de l'éco-organisme Ecologic
- **Installation du cyber-carbet** de Saint-Laurent du Maroni

II. Les chiffres clés en 2023

- Nombre de particuliers bénéficiant de la revente de matériel reconditionné (hors opération spéciale) : 169
- Nombre de professionnels (associations, structures publiques et entreprises) bénéficiant de la revente de matériel reconditionné : 28
- Nombre de bénéficiaires de pack ordinateurs dans le cadre de l'opération « Rentrée étudiante » : 35
- Nombre de collectes et dons d'établissements privés et publics : 47
- Nombre de particuliers ayant effectué un don : 82
- Nombre de tonne de matériel collecté DEEE (matériel numérique) en Guyane (structures publiques et privées et dons particuliers) : 7.74 tonnes
- Nombre de tonnes de matériel réemployé/revalorisé : 3.55 tonnes (dont 668.3 kg revalorisé dans le réseau Cybercarbet et en interne Guyaclic)
- Nombre d'emplois créés : 16



III. Recycl'Ordi, une réelle implication dans l'économie sociale et solidaire guyanaise

1. Une activité tournée vers la réduction des déchets d'équipement électrique et électronique (DEEE)

Tout au long de l'année Guyaclic collecte du matériel informatiques auprès de structures publiques et privées, matériel informatique ayant plusieurs années mais, pour la plupart, étant encore fonctionnel. Des particuliers déposent aussi au sein de l'association du matériel informatique dont ils n'ont plus l'usage.

Ce matériel est ensuite testé, et réparé si cela est possible. Les données sont aussi effacées selon une procédure certifiée par un rapport d'effacement, afin de pouvoir redistribuer le matériel.



Guyaclic est certifiée « Ordi 3.0 », label garantissant le respect des bonnes pratiques de collecte, de traitement et redistribution de matériel informatiques d'occasion.

Les équipements informatiques ne pouvant pas être réparés sont envoyés dans une filière de recyclage, dont le traitement est géré par l'éco-organisme, *Ecologic*.

La seconde vie de ces ordinateurs participe à la réduction des déchets de DEEE mais propose aussi une alternative à l'achat de matériel neuf dont la production a un impact écologique important, un enjeu majeur dans notre société actuelle.

1.1 L'activité de collecte auprès des organismes publics et privés



Courant de l'année 2023, Guyaclic a effectué 47 collectes de matériel informatique auprès de **39 structures publiques et privées** dans le cadre de son activité de réemploi.

Ce qui représente +13% de collectes supplémentaires par rapport à 2022 (2022 : 41 collectes auprès de 29 structures différentes)

Les collectes 2023 ont été réalisées auprès de : CACL, DPS, Symbioz, Mission locale de Cayenne, Ecole stanislas, Guyane Promo santé, EDF, association CAUE, La maison des familles, APROSEP, AXA, Action logement service, Parc Amazonien de Guyane, Orange, CRPV, ARS, CORVO

éclairagiste, Eurofins, Collège Auxence Contout, Promo santé, MGEN, MDPH, Ebène, La canopée des sciences, ADEME, Guyamazon, Grand port maritime de Guyane, Id santé, CTG, Ribal TP, AUDEG, Ecole R. Lucile, Nofrayane, WWF Guyane, Air France, CIRAD, GMDCOM, ASI, Guyane numérique.

Une convention de collecte entre l'association Guyaclit et le Grand Port de Guyane a été signée en avril 2023, qui a permis à l'association d'aller récupérer du matériel informatique démobilisé par le Grand port de Guyane.

La collecte de matériel informatique permet ainsi **une réduction de la pollution liée aux DEEE.**

Un grand merci à tous nos partenaires de collecte.

1.2 La réception des dons de matériel usagers de particulier

Dans l'année 2023, 82 particuliers ont effectués un don de matériel informatique à l'association.

Le dépôt est principalement réalisé au siège de l'association à Cayenne, site d'installation de l'atelier de réparation, mais le matériel peut aussi être déposé auprès du réseau Cyber carbet, géré par l'association et présent dans 9 communes de Guyane.

Des actions de communication sont à développer pour informer les habitants de ces communes de la possibilité de déposer le matériel dont ils n'ont plus l'usage dans ces points de dépôt de proximité.

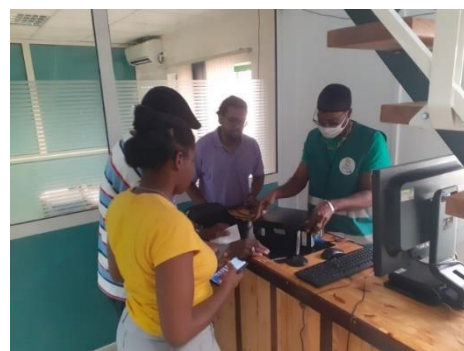
1.3 La réparation et la remise sur le marché de matériel reconditionné

Une fois le matériel trié une première fois et enregistré, un diagnostic de chaque unité collectée est effectué et les données éventuellement présentes sont effacées de façon sécurisée à l'aide d'un logiciel spécifique (© Ontrack Eraser).

Ce logiciel sécurisé étant un élément de critère du label Ordi 3.0 (labellisation nationale).

Ensuite les technicien.ne.s procèdent à l'entretien du matériel collecté, aux réparations matérielles, à la reconfiguration et l'optimisation du matériel : installation de systèmes d'exploitation, logiciels et applications de fonctionnement.

Ce dernier est ensuite mis en vente, sous forme de pack informatique (unité centrale + écran + clavier + souris) ou à l'unité.



En 2023, 151 particuliers, 22 associations, 3 entreprises et 3 établissements publics ont bénéficié de matériel d'occasion dont 119 packs informatiques, 22 ordinateurs portables, 38 téléphones portables et le reste en accessoires informatiques à l'unité (écran, clavier, souris, ...).

1.4 L'activité de prestation de réparation de matériel informatique

L'atelier informatique fournit aussi des prestations de réparation de matériel informatique. Les techniciens informatiques réalisent tout d'abord un diagnostic du matériel, et suite à ce diagnostic, si la panne est identifiée, un devis est réalisé et fourni au client.

Cette activité a été grandement ralentie à partir de juillet 2023 afin d'accueillir au mieux de nouveaux salariés en insertion, qui n'étaient pas formés au métier de technicien informatique. Pas assez de personnels formés n'était disponible pour prendre en charge le matériel en réparation.

1.5 Revalorisation du matériel hors d'usage grâce au détournement et Upcycling

- **Revalorisation de matériel en interne pour des animations**

- Exposition de pièces informatique à titre informatif pour le public : des pièces hors d'usages sont utilisées comme pièces d'exposition d'une unité centrale démontée et exposée pour présenter sa composition et la fonction de chacun des composants
- Signalétique pour stand et animation : détournement de matériel informatique en signalétique événement. Des dalles d'écran d'ordinateurs portables et d'écran d'ordinateurs fixes ont été démontés et utilisé comme panneau signalétique (avec écriture au posca blanc dessus) ou panneau d'information. Des pieds d'écran ont été utilisés comme support de ces dalles.

- **Dons de pièces hors d'usage pour un projet artistique**

Un don de pièces de matériel hors d'usage a été réalisé pour un particulier qui souhaitait les utilisés comme éléments de décoration d'une table avec résine : valorisation artistique à titre particulier (mobilier design).

2. Un accès pour tous à du matériel numérique

2.1 Politique de tarification adapté à des publics en situation difficile

La remise en vente du matériel d'occasion remis en conformité et réparé en cas de besoin, est réalisée avec des tarifs préférentiels par rapport à du matériel neuf.

Un tarif solidaire est aussi appliqué à des bénéficiaires en situation de précarité financière, ainsi qu'aux associations.

Les bénéficiaires sont : Demandeur d'emploi, Bénéficiaire du RSA, Retraité, Etudiant, Personne en situation de handicap AAH, Association

Par exemple l'achat d'un pack informatique bureautique (matériel de base en adéquation avec des activités de bureautique et de navigation sur internet) est à 200 € pour tous et à 130 € pour les ayant droits.

2.2 Des opérations spéciales : opération « rentrée étudiante »



Dans sa volonté de permettre l'accès à tous au numérique et donc entre autres à l'acquisition de matériel informatique, Guyaclic propose des opérations spéciales ciblant des publics particuliers ayant un pouvoir d'achat moindre et ayant la nécessité d'un équipement informatique.

En septembre 2023, a été lancée l'opération « Rentrée étudiante », avec la vente d'un pack ordinateur bureautique à 99 € pour tous les étudiants d'études supérieures ou ayant plus de 18 ans et suivant une formation diplômante. Cette opération a rencontré un vif succès et a bénéficié à 35 étudiants.

2.3 Dons d'ordinateur au Groupe SOS Jeunesse dans le cadre d'un partenariat

Un partenariat avec le groupe SOS jeunesse Kourou avait été initié en 2022 et a abouti le 8 février 2023 avec la remise à des jeunes majeurs de Kourou, en cours de scolarité et accompagnés par le Groupe SOS jeunesse, de 3 ordinateurs afin d'équiper en matériel informatique les hébergements du Groupe sur Kourou occupés par les jeunes ! Cette remise de dons s'inscrit dans le cadre d'un partenariat entre le Groupe SOS, les jeunes majeurs impliqués (et très volontaires), Guyaclic et le Club Soroptimist International Arouman de Guyane (qui a fait don d'un des ordinateurs, après reconditionnement par Guyaclic). Une action qui participe à l'accès pour tous à du matériel informatique.



IV. Un accompagnement au développement du réseau cyber carbet et des Fablabs

Les techniciens informatiques interviennent régulièrement dans les Cyber-carbet gérés par Guyaclinic, espace d'accès et médiation au numérique pour tous. Avec ses 10 espaces d'accueil du public répartis sur 9 communes de Guyane, un point d'accès numérique à la Préfecture ainsi que 1 Fablab, le parc informatique représente plus de 100 ordinateurs à entretenir et à mettre à jour. Un nouveau Cyber-Carbet, à Saint-Laurent du Maroni a été entièrement équipé dans le courant de l'année.

1.Installation du cyber-carbet de Saint-Laurent du Maroni



Au premier semestre 2023, 11 postes informatiques de matériels reconditionnés ont été installés et mis en réseau dans le nouveau Cyber carbet basé à Saint Laurent du Maroni.

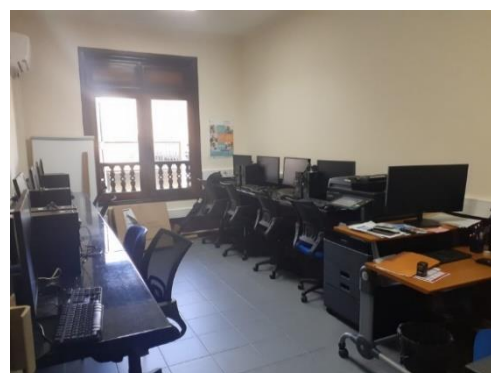
Deux techniciens informatiques en insertion, accompagnés de leur encadrant technique se sont déplacés pour faire l'installation de l'ensemble des postes et du mobilier.

Des problèmes de connexion internet ont pour le moment retardé l'ouverture de ce nouveau Cyber-Carbet, qui est prévue pour 2024.

2.Maintenance régulière dans l'ensemble du réseau Cyber carbet

Les équipements informatiques et numériques des 10 cyber-carbets ainsi que du Fablab gérés par l'association demandent un entretien et un suivi régulier.

L'atelier a donc réalisé 26 interventions courant 2023, sur l'ensemble des cyber-carbets installés dans les communes suivantes : Cayenne, Rémire-Montjoly, Matoury, Roura, Montsinery, Macouria-Soula, Macouria-Bourg, Kourou, Sinnamary et Saint-Laurent du Maroni.



V. Des projets partenariaux d'accès à tous au numérique et développement d'activité

1. Le projet ForMeTable : prêt de tablettes pour des personnes en formation

Ce projet est porté par Pôle emploi et déployé par Guyaclic, en partenariat avec les organismes de formation. Ces derniers identifient les stagiaires ne possédant pas de matériel informatique et font remonter ce besoin à Guyaclic sous forme de réservation de tablettes pour une durée de trois mois. Ces tablettes sont ensuite livrées auprès des organismes de formation ou dans les cyber carbet où les stagiaires peuvent venir les récupérer directement.

Certaines tablettes étaient munies d'une puce 4G permettant aux bénéficiaires d'avoir accès à Internet en l'absence d'une borne wifi à proximité.

Ce projet a nécessité la préparation des tablettes par les techniciens informatiques, avec installation d'applications demandé par Pôle emploi, et création de tutoriel vidéo/diapo, sur l'usage des fonctions de base de certains programmes tels que Libre Office writer ou calc. Un technicien s'est aussi formé à l'utilisation d'un logiciel professionnel de gestion de stock, pour gérer les réservations.

Ce projet s'est déroulé dans sa phase opérationnelle d'août 2022 à septembre 2023.

177 personnes ont pu bénéficier des tablettes, sur les communes de Cayenne, Matoury, Saint-Georges et Kourou. La quasi majorité des bénéficiaires étaient impliqués dans des formations d'apprentissage de la langue française, dans le cadre de dispositif de lutte contre l'illettrisme.

Les organismes de formations partenaires ont été les suivants : Croix Rouge CDFP de Kourou, Croix Rouge CDFP de Cayenne, Croix Rouge CDFP de Saint-Laurent du Maroni, BGE (site de Cayenne et sur site de Saint-Goerges de l'Oyapock), Point Com et le Greta Cayenne.

2. Lancement de la phase de vente de téléphones reconditionnés dans le cadre d'un projet test



Une « opération test » a été menée en 2022 et 2023 sur l'activité de collecte et réparation de téléphones portables, en partenariat avec la structure Eco'mobil basée en Martinique, ayant développé cette activité, et Orange Caraïbes. Des téléphones aliénés et usagers ont été collectés auprès d'Orange, ainsi qu'à travers des bornes de collecte installées au sein des Cyber-Carbets et sur des évènements grand public tels que les Green Days ou La fête de la Science. Les techniciens informatiques ont été

formés par un technicien d'Ecomobil à la réparation et au diagnostic des téléphones portables fin octobre 2022 et ont pu traiter l'ensemble du stock recueilli durant novembre et décembre.

Ce sont 370 téléphones qui ont été testés, diagnostiqués et inventoriés. L'ensemble des appareils obsolètes et irréparables ont été envoyés dans une filière de recyclage.

Sur l'ensemble des ces téléphones, uniquement une 40ème ont été mis en vente et 34 ont été vendus en 2023.

La réparation de téléphones portables est une spécialisation dans la réparation de matériel numérique, qui implique la plus part du temps du cas par cas (chaque modèle a ses spécificités). C'est donc une activité compliquée à mettre en place dans le cadre d'un atelier chantier d'insertion avec des salariés qui ne sont que de passage et impliqués dans des processus de formation.

3. Le projet « Repair Carbet & Numerikid itinérant »

De septembre 2023 à juin 2024, l'association Guyaalic porte et déploie le projet “**Repair carbet itinérant & Numerikid**”, projet itinérant d'ateliers de diagnostic de pannes et petites réparations de matériel informatique et animation pour enfants. Ce projet a pour objectif de sensibiliser le public à l'impact du numérique sur l'environnement ainsi qu'à la réduction des déchets de matériel informatique à travers les gestes de réparation. L'évènement est ouvert à tous, gratuitement.

Des animations sur tablettes autour du développement durable seront aussi proposées aux enfants en parallèle des ateliers de réparation. Le projet prévoit d'intervenir dans chacun des 9 cyber-carbets (espace d'accès numérique) gérés par l'association, répartis dans 8 communes du littoral.

En 2023, 3 étapes ont déjà été réalisés :

- A Cayenne, devant les bureaux de Guyaalic, quartier Médan.
- A Montsinery-Tonnegrande , sous le carbet communal au bourg de Montsinery
- A Rémire-Montjoly, au quartier des Ames-Clares

En parallèle, des ateliers et animations, une exposition sur la sensibilisation aux « Impacts du numérique sur l'environnement & les bons gestes pour les réduire » a été imprimée sur kakemono afin de pouvoir être présentée à chaque étape.

Ces étapes sont aussi des points de collectes dans les communes de matériel informatique que les particuliers souhaitent se débarrasser.



IV. La communication et sensibilisation au ré-emploi et au recyclage du matériel informatique

1. Les évènements grand public et animations

L'atelier Recyc'Ordi a participé et mis en place différentes actions de sensibilisation à la réduction des déchets, à la réparation et au réemploi de matériel informatique.

- **Participation au Clean up day - Mars 2023**

Evènement international pour sensibiliser à l'impact du numérique sur l'environnement

Intervention de sensibilisation au reconditionnement et présentation des actions de Guyaalic auprès de l'entreprise Corvo Eclairagiste + collecte

- **Sensibilisation au réemploi et reconditionnement informatique auprès des jeunes du RSMA - Mai 2023**

Présentation des missions de Guyaalic ainsi que des différentes étapes de reconditionnement d'un ordinateur auprès des jeunes de la section informatique du RSMA à Cayenne

- **Accueil de personnes sous-main Judiciaire pour visite et présentation de l'atelier et l'activité de reconditionnement - Aout 2023**

Dans le cadre de stages de citoyenneté organisés par l'association APAMEG, missionnée par le Service pénitentiaire d'insertion et de probation (SPIP)

- **Participation à la foire des associations à Rémire-Montjoly – septembre 2023**

Organisée par la ville de Rémire-Montjoly

- présentation de l'activité de récupération, reconditionnement et valorisation de matériel informatique, ainsi que de la filière recyclage

- présentation du réseau Cyber-carbet, l'accès au numérique pour tous

- **Salon de l'insertion - septembre 2023**

Organisé par l'Ecole de la 2^{ème} chance

Stand de Guyaalic au Jardin botanique – pôle reconditionnement et fablab : présentation des métiers du numérique et de l'atelier chantier d'insertion



- **Animation et atelier dans le cadre de la semaine du développement durable - Octobre 2023, au sein des locaux de Guyaclin**

Stands autour de l'impact du numérique sur l'environnement et les bons gestes du quotidien pour un public scolaire (collégiens) et le grand public. Atelier de diagnostics et réparation de matériel numérique



- **Stand au Salon des associations et de l'occasion organisé par l'APROSEP - Octobre 2023, à l'Accordeur**

Stand de ventes de pièces détachées informatiques, sensibilisation au réemploi et à la réparation de matériel informatique



- **Fête de la sciences – novembre 2023**

Village des sciences organisé, Cité Médan, par la Canopée des sciences

Animation dans les locaux de Guyaclin autour de l'anatomie d'un ordinateur pour un public scolaire



2. Les séminaires, concertation, évènements et rencontres professionnelles

• Rencontre des acteurs impliqués dans la gestion et réemploi DEEE – nov 2023

Une rencontre des acteurs de l'ESS travaillant sur la thématique de la réparation et du réemploi des Equipements Electriques et Electroniques s'est alors déroulée le 27 Novembre 2023, initiée par la SCIC Kwala Faya, en partenariat avec le Graine Guyane, Guyaclic et Symbioz.

Les objectifs de cette rencontre étaient de :

- Favoriser l'interconnaissance des acteurs de la réparation et du réemploi dans le secteur des DEEE
- Présenter la proposition de formation développée par Kwala Faya et Faya Pëkën
- Identifier les besoins en formation des participants

Etait rassemblés à cette rencontre les acteurs suivants : Association Guyaclic, Association Symbioz, Association Manufact, Association Yenkumu Lutu (à distance), SCIC Kwala Faya, Association Faya Pëkën, entreprise PREMIUM SERVICE PLUS, l'ADEME, ACORPE, la CTG, le PAG et l'Association Graine Guyane, qui animait la rencontre.

A cette occasion, une visite de l'atelier de Guyaclic était au programme.



• Atelier divers sur l'accompagnement socio-professionnelle et la formation

- Atelier sur l'alternance et développement du plan de compétence, organisé par Uniformation, en mars 2023
 - Atelier illettrisme et illettronisme : leviers détection, formation et accompagnement ; organisé en juillet 2023 par Coorace et l'ANLCI
 - Ateliers sur les formations des acteurs du reconditionnement de matériel informatique, organisé par la fédération national « Ordi 3.0 » (en distanciel), plusieurs rencontres au second semestre 2023
 - Atelier sur l'emploi de personne en situation de handicap, organisé par Yookan, dans le cadre de la semaine européenne de l'emploi des personnes handicapées en novembre 2023
- **Les Numérique en commun**, évènement national organisé par l'ANCT en octobre 2023 ; rassemblant l'ensemble des acteurs œuvrant pour un numérique inclusif sur l'ensemble du territoire.
 - **La semaine de l'évolution professionnelle**, webinar organisé par la BGE en octobre 2023. Guyaclic est intervenu sur plusieurs thématiques.

3. Communication et média

- **Campagne de communication « mois de l'europe en Guyane » 2023 – mai 2023**

Mis en avant de projet financé par l'Europe : une équipe vidéo, mandaté par la CTG, est venue au sein de l'atelier de reconditionnement d'ordinateur pour mettre en avant les activités de l'Atelier chantier d'insertion Recycl'Ordi.

Un portrait de la directrice de Guyaclinic a été réalisée pour intégrer une campagne d'affichage 4x3 d'acteurs de structures financées par l'Europe, sur la Guyane

- **Campagne de communication autour de l'ESS porté par la CRESS Guyane**

Interviews filmés de plusieurs salariés de Guyaclinic dont la coordinatrice de l'ACI recycl'Ordi : mise en avant des missions de reconditionnement de matériel informatique et d'insertion de Guyaclinic. La vidéo a été diffusée sur le site de la CRESS Guyane

- **Guyane la 1^{ère} - Journal TV – sept 2023**

Zoom sur l'opération spéciale de vente à destination des étudiants en septembre 2023 lors du journal du soir sur Guyane la 1^{ère}.

- **Guyane la 1^{ère} – émission Makandi Soir – déc 2023**

Invitation en plateau pour présenter les « Repair carbet et Numérikid Tour » et communiquer de manière plus large sur les missions de Guyaclinic.



- **Actualisation des réseaux sociaux Facebook, LinkedIn et Instagram**

V. Recycl'ordi, un chantier d'insertion : accompagnement socio-professionnels des salariés en insertion

Le pôle Recycl'Ordi est un atelier et chantier d'insertion (ACI) qui accueille des salarié(e)s en insertion sur des postes d'agent polyvalent multimédia.

Deux types de poste sont proposés au sein de l'ACI :

- des technicien(ne)s informatiques
- des agents d'accueil et médiation numérique

Un encadrant technique et une accompagnatrice socio-professionnelle accompagnent les salarié(e)s en insertion dans :

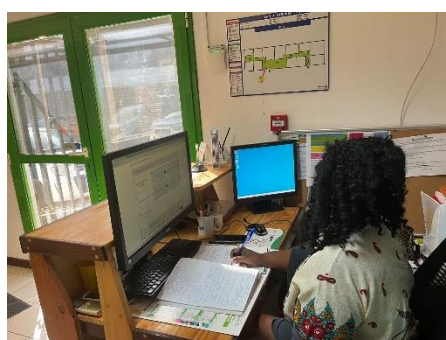
- la construction du projet professionnel
- la recherche de formation ou emploi
- l'accompagnement social pour débloquer les freins à l'emploi (permis, aide garde d'enfants ...)
- la veille et l'accompagnement sur des réunions collectives ou individuelles (réunion d'information métier, job dating, coaching, ...)
- la mise en place d'outil de suivi et d'atteinte d'objectifs (fiches d'entretien, fiche action personnalisée et tableau récapitulatif des fiches actions par salariés, ...)
- la montée en compétences techniques
- La familiarisation avec un cadre professionnel (ponctualité, posture professionnelle ...)

En 2023, 16 salarié(e)s en insertion ont occupé un poste au sein de Guyaclic :

- 4 salarié(e)s sur des postes d'agents d'accueil et médiation numérique (sur les Cyber-carbet de Kourou et Cayenne (poste tournant avec le Siège de Guyaclic dans le même quartier)
- 12 salarié(e)s sur des postes de technicien(ne)s informatiques.

L'année 2023 a aussi été marquée par le départ de l'encadrant technique et de l'accompagnatrice socio-professionnelle, respectivement en mars et avril 2023 et de l'arrivée de deux nouvelles personnes sur ces deux postes.

L'atelier a accueilli 4 stagiaires courant 2023, dont une femme, issu.e.s de structures de formation (RSMA filière informatique, Lycée Michotte filière Bac pro système numérique) ou d'organismes d'insertion professionnel (PJJ, EPNAK), afin de leur faire découvrir le secteur de l'informatique et/ou leur apporter une expérience dans le domaine du reconditionnement et réparation. La durée des stages était comprise entre 1 et 2 mois.



1. Les entretiens individuels et les outils d'accompagnement

Tout au long du parcours des salariés, des entretiens individuels sont réalisés. L'objectif est l'identification des freins à l'emploi, des attentes et besoins en formation, de la recherche d'emploi, la confirmation/ réajustement de leurs projets professionnels.

Voici ce qui a été identifié :

- Besoin de montée en compétences.
- Les tâches administratives (rédiger un courrier/une demande quelconque, ouverture de son CPF, déposer une demande de logement en ligne et son suivi, ...).
- Le financement du permis de conduire.
- Les problématiques de logement.
- La garde d'enfants
- La gestion du budget
- La reconnaissance d'un handicap
- Situation d'illettrisme
- Un besoin d'être écouté

L'ensemble des salariés en insertion (soit 16 personnes) ont eu au cours de l'année un entretien individuel d'accompagnement socio-professionnel avec l'accompagnatrice socio-professionnelle tous les mois pour ceux hors formation et tous les deux mois en moyenne pour ceux en formation longue. Pour le salarié travaillant hors du site de Cayenne (Kourou), les entretiens se font soit par téléphone, soit en présentiel avec déplacement de l'ASP.



S'ajoute à cela des entretiens dit informels (une demande établie au quotidien par les salariés).

En plus des entretiens individuels, le mail est un moyen de communication avec les salariés sur notamment des points comme : démarches administratives, demandes diverses, réponses aux offres d'emploi, etc. Chaque salarié(e) a une adresse mail professionnelle attitrée, créée lors de son arrivée.

Cet accompagnement individualisé est complété par une gestion et un suivi administratif rigoureux :

- Fiche d'entretiens (diagnostic, suivi, fin de parcours, etc)
- Bilan
- Grille d'évaluation
- Elaboration de dossier
- Création d'outil (livret d'accueil, outil d'accompagnement, etc)
- Suivi administratif avec les partenaires : ex : pôle-emploi, la mission locale...
- Volet formation : plan de compétences
- Demandes diverses auprès des partenaires
- Veille concernant les offres d'emploi (régulièrement des offres d'emploi sont remis aux salariés techniciens informatiques et agents d'accueil)

2. Diversification des profils des salarié.e.s en insertion recruté.e.s

L'année 2023 a été marquée par le recrutement de personnes ayant un niveau d'études moins élevé que les années précédentes, afin de cibler un public pouvant tirer un maximum de bénéfice du dispositif d'atelier chantier d'insertion : levée des freins vers l'emploi, montée en compétence, acculturation et/ou regain de confiance en soi vis-à-vis du monde du travail, construction du projet professionnel encadrée et accompagnée et orientation et accompagnement vers formation qualifiante ou emploi.

Une seconde personne en situation de handicap a aussi été recrutée. Son accueil s'est déroulé en concertation avec la structure EPNAK, structure spécialisée qui accompagnait le salarié vers le retour à l'emploi, afin de l'accueillir au mieux au sein de Guyaclic. Des aménagements de poste de travail et d'emploi du temps ont été réalisés.

Un second salarié a été identifié en situation de handicap. Un accompagnement spécifique, en partenariat avec la médecine du travail a été mis en place, pour le montage de son dossier de reconnaissance de handicap.

Profils des salarié.e.s en insertion	Nombre de salarié.e.s
Nombre de personnes en insertion en 2023	16
Nombre de bénéficiaire du RSA	7
Nombre de femmes	4
Nombre de jeunes de moins de 26 ans en demande d'insertion (MLRG)	5
Nombre de personnes reconnues travailleurs handicapés	2
Nombre de personnes habitants en zone sensible (Quartiers prioritaires politique de la ville, zones rurales...)	15

3. La formation, les ateliers et développement en compétence

Sur les 16 salarié.e.s en poste à Guyaclic au cours de l'année 2023, 11 ont bénéficié d'au moins une formation, voir plusieurs. L'absence de formation pour le moment pour les 5 autres est due à une arrivée au second semestre 2023 dans la structure, ne permettant pas la programmation de formation sur la fin d'année 2023.

Guyaclic a mis en place des formations interne ainsi que des formations avec intervenants extérieurs :

- **Diagnostic des savoirs de base / intervenant externe (test Cléa)**
Un nouveau test est réalisé en interne, à l'arrivée des salarié.e.s en insertion : Test Eva - détection des situation d'illettrisme (accessible sur internet pour tout public)
Réalisation de ce test par les nouveaux arrivants au second semestre 2023 afin d'évaluer le plus rapidement possible une situation d'illettrisme et s'adapter (avant le passage du test d'évaluation des savoirs de bases, test Cléa, par un organisme de formation)
- **Parcours de formations d'intégration au poste et savoirs de base :**
 - Remise à niveau (français, mathématique) / intervenant extérieur – parcours GERIP compétence
 - SST
 - Risque incendie
 - Habilitation électrique
 - PRAP (prévention des risques liés à l'activité physique)
 - Atelier sur la valorisation de l'estime de soi
- **Parcours d'accompagnement :**
 - Lecture d'un bulletin de salaire et présentation de la convention collective
 - Mise en place de « Mise en situation de vente » : reconstitution type de jeu de rôle pour les salariés peu à l'aise avec ce type d'activité ou qui faisaient des erreurs récurrentes
 - Information collective
 - Présentation de la formation « Gestion et revalorisation des déchets » par l'organisme ...
 - Intervention de pôle emploi dans les locaux de Guyaclic, sur un atelier pratique actualisation, droit des demandeurs d'emploi « Arrêt à la case pôle-emploi ».



- **Mise en situation professionnelle :** une salariée a profité de ce dispositif permettant, tout en restant attaché à Guyaclic', d'être accueilli par une structure œuvrant dans un autre domaine d'activité afin d'affiner son orientation professionnelle.

○ Formations qualifiantes

En parallèle 5 salarié.e.s sont rentrés dans des formations qualifiantes (3 en cours de contrat et 2 en sortie de contrat) :

- Formation Bafa
- Formation pour obtention le Titre Professionnel « Agent technique de réception et de valorisation de déchets »
- Formation à distance « Pôle emploi solution 100% à distance » Titre RNCP 13374 "Gestionnaire en maintenance et support en informatique" de niveau 5 (Bac+2)
- Formation « Titre professionnel – médiateur.trice social.e accès aux droits et services »
- Formation « Formateur pour adulte »

4. Des réunions d'équipe hebdomadaires

Tous les vendredis, des réunions d'équipe sont organisées avec les salariés en insertion, l'encadrant technique, l'ASP et la coordinatrice du chantier d'insertion.



C'est un moment de rassemblement qui permet de :

- Réaliser un bilan de la semaine écoulée
- Transmettre des plannings de la semaine à venir
- Partager l'actualité forte des autres pôles
- Faire circuler la parole sur des difficultés rencontrées, des améliorations à apporter ...

Suite à une formation « Animer une réunion participative » suivie par la coordinatrice de l'ACI et l'accompagnatrice socio-professionnelle, de nouveaux outils et méthodologies sont appliqués lors des réunions d'équipe. Deux tableaux sont réalisés en direct lors de ces réunions : un des tâches effectuées par chacun avec état d'avancement (permet de souligner les tâches accomplies avec un code couleur vert – positif) et un second avec les tâches à réaliser la semaine suivante avec répartition des rôles.

Cet outil a été tout de suite apprécié et approuvé par les salarié.e.s car une meilleure visibilité pour eux des tâches à accomplir et de l'état d'avancement. Et ça permet aussi à chacun de s'exprimer sur ce qu'il a réalisé dans la semaine passée.

5. La collaboration partenaire

Le travail au quotidien avec les partenaires permet la mise en place des accompagnements adaptés : le réajustement des projets professionnels lorsque cela est nécessaire, et l'atteinte d'objectif en sortie positive.

Avec les principaux partenaires, nous travaillons sur le recrutement, l'éligibilité, le suivi des salariés, les aides sociales, le logement, les offres d'emploi etc.

En 2023, l'accompagnatrice socio-professionnelle a participé à des comités techniques d'animation autour de l'insertion par l'activité économique organisés par pôle emploi – cellule insertion pour échanger sur les évolutions et procédures de travail entre SIAE et pôle emploi

Courant 2023, l'association a développé ses relations partenariales avec divers organismes pour l'accueil de stagiaires en informatique : l'EPNAK (structure d'accompagnement de personnes en situation de handicap dans une démarche inclusive), la PJJ (Protection judiciaire de la jeunesse) et le RSMA (dispositif militaire d'insertion socioprofessionnelle, formation).

Un des stagiaires, accompagné par l'EPNAK, a été recruté en tant que salarié en insertion, suite à son stage. Un second, suivi par la PJJ, pourrait être recruté courant 2024.

6. Résultats de retour à l'emploi ou en formation à la sortie de la structure

Pour 2023, nous comptabilisons 6 sorties dont 5 sont pour une sortie positive :

- 2 vers un emploi : 2 CDD
 - 1 recruté au sein de la structure Guyaclic en tant que Conseiller numérique / Fabmanager – CDD de 18 mois à plein temps (renouvelable)
 - 1 recruté dans l'éducation nationale en tant qu'assistant d'éducation – utilisation des nouvelles technologies pour un collège – CDD de 6 mois à plein temps (qui a été renouvelé en CDI)

- 3 vers de la formation :
 - 1 sortie avec le BAFA
 - 1 vers la formation et le titre professionnel « Agent technique de réception et de valorisation de déchets » financé par pôle emploi donc nous n'avons pas pu le garder en tant que salarié en insertion (incompatible avec un contrat en insertion)
 - 1 vers une formation à distance « Pôle emploi solution 100% à distance » Titre RNCP 13374 "Gestionnaire en maintenance et support en informatique" de niveau 5 (Bac+2) – 9 mois de formation.

Départ en métropole pour raison familiale du salarié donc accompagnement avant son départ pour l'intégration sur cette formation à distance.

La 6^{ème} personne a occupé au sein de Guyaclic le poste d'agent multimédia polyvalent-technicienne informatique pendant 6 mois mais n'a pas souhaité renouveler son contrat car souhait de changement de filière professionnelle vers le domaine de la petite enfance, projet co-construit avec l'accompagnatrice socio-professionnelle : entrée en formation « préparation au concours *Auxiliaire de puériculture* » en janvier 2024 pour intégrer une formation permettant d'obtenir un diplôme d'état « Auxiliaire de puériculture ». Attente des documents d'inscription et démarrage de la formation préparatoire pour l'ancienne salariée.

Le réseau Cyber-carbet monté et géré par l'association Guyaclic et les 2 fablabs développés également par l'association permettent aux salariés de s'ouvrir vers d'autres types de poste et d'autres compétences, et ouvrent aussi des opportunités pour eux d'évolution et de recrutement au sein de l'association.

